

POLÍTICA DE COOKIES

1.- ANTECEDENTES

De conformidad con la normativa española que regula el uso de cookies en relación a la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, recogida en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, del 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos sobre las cookies utilizadas en el sitio web y el motivo de su uso.

2.- ¿QUE SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador o dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer sus datos personales.

3.- TIPOS DE COOKIES

3.1.- Según la entidad que las gestiona

a.- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

b.- Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

3.2.- Según la finalidad

Existen muchas finalidades para el uso de las cookies. Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, algunas de las finalidades pueden ser:

a) Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales. Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

b) Cookies de preferencias o personalización: son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc. Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.

c) Cookies de análisis o medición: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. **d) Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

3.3.- Según el plazo de tiempo que permanecen activadas

a) Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

b) Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

4.- LISTADO DE COOKIES UTILIZADAS POR ESTE SITIO WEB

La utilización de las cookies ofrece ventajas en la prestación de servicios dentro de lo que se conoce como la sociedad de la información, puesto que, facilita al usuario la navegación y el acceso a los diferentes servicios que ofrece este sitio web; evita al usuario tener que configurar las características generales predefinidas cada vez que accede al sitio web; favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través de este sitio web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas. En concreto este sitio web utiliza las siguientes cookies:

| Nombre de la Cookie | Caducidad | Finalidad y Objetivo Técnico |
|---|--------------------------------|--|
| wp-settings-time-1 test | 1 año / Sesión | Técnica: Necesarias para el correcto funcionamiento del gestor de contenidos WordPress y para mantener las preferencias de la interfaz de usuario. |
| e_kit-elements-defaults e_my_templates_source | Persistente (Local Storage) | Técnica: Utilizadas por el maquetador visual Elementor para almacenar preferencias de diseño y acelerar la carga de las plantillas de la web. |
| joinchat_country_code | Sesión | Técnica: Identifica el código de país del visitante para asegurar el correcto funcionamiento del botón de chat de WhatsApp. |
| codemirrorTheme, currentStep customizerVisitCount, debug gt-current-screen... init_hub_connection | Sesión / Persistente | Técnica: Variables de almacenamiento local del sistema para el control de pasos en formularios, recuento de visitas al personalizador y depuración de errores internos. |

5.- REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Se configura para su uso con Urchin. En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquéllas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo los procedimientos propios del navegador que utilice.

6.- TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

Los terceros prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio para el que es necesario la utilización de cookies son los que se listan a continuación:

| Nombre de la Cookie | Entidad Gestora | Caducidad | Finalidad y Objetivo Técnico |
|-----------------------------|--|---------------------------------|--|
| __utma __utmb __utmc | Google Analytics (Google Site Kit) | Desde la sesión hasta 2 años | Analítica: Permiten distinguir usuarios únicos, determinar nuevas sesiones o visitas, y analizar el comportamiento del tráfico en la web. |
| _fbp fr | Facebook / Instagram (Meta Platforms) | 3 meses | Publicidad comportamental: Utilizadas para el seguimiento de conversiones de anuncios, retargeting y entrega de publicidad relevante. |
| mp_* | Mixpanel | 1 año | Analítica: Permite medir y analizar eventos específicos y las interacciones que realizan los usuarios dentro de la página. |
| shopifySelectors | Shopify | Sesión (Local Storage) | Funcional / Técnica: Necesaria para la correcta integración y visualización de elementos o catálogos externos en la web. |
| Google Maps Google Fonts | Google LLC | N/A | Funcional: Elementos externos integrados que recaban la dirección IP del usuario para poder mostrar los mapas interactivos y cargar las fuentes de texto. |